

A **www.avasalat.hu** webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvast
a
ogadta
a
www.avasalat.hu
használatára
és
szolgáltatásaira
vonatkozó
szerződési
feltételeket
,
adatkezelési
elveket
és
annak
minden
pontjával
egyetért
!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **A VASALAT Kft.**
- Székhely: **8983 Babosdöbréte, Ady Endre utca 3.**
- Telephely: **8900 Zalaegerszeg, Hock János út 51.**
- **2316 Szigetszentmiklós, Csepeli út 21.**
- Adószám: **14905324-2-20**
- Cégjegyzékszám: **20-09-069908**
- Bankszámlaszám: **11703006-20464723**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **avasalat@avasalat.hu**
- Telefon: **06 30 860 1594**
- Levelezési cím: **8900 Zalaegerszeg, Hock János út 51.**

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházunk bútór- és épület vasalatok, faipari segédanyagok valamint faanyagok és la
ptermekek
széles
körű
választékát
forgalmazza
. A
termékeknél
megjelenített
képek
csak
illusztrációk
a
valóságtól
eltérhetnek
.

A megjelenített termékek kizárólag **online/mintaboltunkban személyesen/www.avasalat.
hu** **webáruház s**
zoftveren
keresztül
rendelhetőek
meg. A
házhoz-szállítás
költségét
áraink
nem
tartalmazzák
.
Termékeink
átvehető
személyesen
/
futárszolgálat
utánvétellel
.

Áraink **bruttó**, az áfát **tartalmazzák**.

Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre

A szállítási díjat a rendelés értéke és súlya határozza meg:

Házhoz-szállítás utánvéttel:

0,1kg- 20kg-ig	1800 Ft
20kg felett	egyedi díjszabás
utánvét 100 000 Ft-ig	650 Ft
utánvét 100 000 Ft felett	egyedi díjszabás

A csomagokat a Sprinter futár 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni

és
esetlegesen
a
termékeken
észlelt
sérülés
esetén
kérje
jegyzőkönyv
felvételét
és
ne
vegye
át
a
csomagot

.
Utólagos

,
jegyzőkönyv
nélküli
reklamációt
nem
áll
módunkban
elfogadni
!

Regisztráció

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan

megadni

,
több
szállítási
/

számlázási
címet

is
felvehet

,
valamint
rendelési
folyamatát
is
nyomon
követheti

.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Add to cart” gombra, amikor a termék belekerül megtekint
heti a kos
ár t
artalmát

.

2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „A bevásárlás folytatása” linkre, mellyel viss
zakerül
az
iménti
termék
adatlapjára

.

3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.

4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a „Kosár” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Frissítés” gomb megnyomásával

.

5. A kosárban található „Kassa” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamat

ában
mennyiben
már
regisztrált
és
belépett
felhasználónk
egyéből
a
pénztárba
az
adatok
ellenőrzéséhez
kerül
,
ellenkező
esetben
a
„Belépés”
vagy
„Regisztráció”
gombra
kell
kattintania
.

. A

6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként „Kassza”-ban található „Rendelés Feladása”
gombra
kattintson
,
mellyel
rendelését
elküldi
nekünk
.

7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja
a

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **8-tól 16 óráig** történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására

,
amennyiben

az

a

munkaidő

lejárt

után

történik

,

az

azt

követő

napon

kerül

feldolgozásra

.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési

számra

hivatkozva

érdeklődhet

megrendelésével

kapcsolatban

elérhetőségeink

bármelyikén

,

illetve

nyomon

követheti

ha

belép

az
oldalra
regisztrációkor
megadott
adataival

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Termékeinkre termék specifikusan vállalunk garanciát. Pontos garanciális feltételekért keress en mi
nket
!
Meghibásodás esetén a garancia levélben található márka képviselőtek bármelyikénél telefonon tájékoztatják

a
teendőkről
,
illetve
elérhetőségeink
valamelyikén
is
tájékoztatást
nyújtunk
.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjü
k
elmesen
olvassa
el a
használati
útmutatót
!

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga
van
elállni
vásárlási
szándékától
.

Ebben
az
esetben
az
A
VASALAT
Kft
köteles
a
termékért
kifizetett
vételárat

visszatéríteni
a
vásárlónak
,
legkésőbb
az
elállást
,
illetve
a
termék
visszaszolgáltatását
követő
harminc
napon
belül
. A
visszatérítés
a
szállítási
költségre
nem
vonatkozik
,
valamint
a
termék
visszajuttatásának
költsége
is a
vevőt
terheli
.

Jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm . rendelet .](#)

(http://www.njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39955.61424)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva

a
termékre
és
a
megrendelés
azonosítójára

.
**Elállási
jogát
a
termék
kézhezvételétől
számított
8
munkanapon
belül
teheti
meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor

. A
levelet
lehetőleg
ajánlott
levélként
adja
fel

,
hogy
egyértelműen
bizonyítható
legyen
a
feladás

dátuma

.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek

a

vásárlót

terhelik

. A

terméket

ne

utánvétellel

küldje

vissza

!

Az

utánvétellel

visszaküldött

csomagot

nem

áll

módunkban

átvenni

,

annak

visszajuttatásának

költsége

is

vevőt

terheli

!

A nem rendeltetésszerűen használt termékekre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű

használatból

eredő

károk

megfizetése

is

vásárlót

terheli

. A

termék
visszaküldést
követő
harminc
napon
belül
a
termék
árát
a
megadott
számlaszámra
visszautaljuk
.

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmas
an **kezelj**
ük **, ha**
rmdik
fél
 részére
nem
adjuk
át
.
Ez
alól
kivételt
jelentenek
az
alvállalkozónak
szükségesen
megadott
adatok
,
melyek
nélkül
a
rendelés
teljesítése

nem
kivitelezhető
,
például
a
futárszolgáltatnak
átadott
kiszállításhoz
szükséges
információk
.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában

,
melyek
tartalmazzák
a
felhasználó
ip
címét
,
az
időpontot
, a
meglátogatott
oldal
URL-jét
)
,
mely
személyes
azonosításra
nem
használható
, de
statisztikai
célokat
szolgál
. A
rendszer
adatokat
tárol
a
felhasználó

számítógépén
is
úgynevezett
sütik
formájában
(cookie). A
sütik
a
felhasználó
személyének
azonosítására
nem
alkalmasak
,
és
a
munkamenet
idején
élnek
.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezn
i
szükséges,

enélkül
bizonyos
funkciók
működésképtelenek
.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt
módon
és
ideig
tárolásra
kerül
.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független m
ódon

törölheti
magát
az
esetlegesen
hírlevélre
feliratkozottak
listájáról

,
anélkül
hogy
regisztrációja
törlésre
kerülne

.
A
hírlevélről
leiratkozni
vagy
levélben

,
e-mailben

,
vagy
a
hírlevelek
alján
található
„Leiratkozás”
link
segítségével
is
megteheti

.